

TATA CARA PENGADUAN

1

Mengajukan permohonan secara tertulis baik dengan mengisi formulir Permohonan atau mengirim surat

Permohonan

Permohonan secara lisan dapat diajukan dengan datang langsung oleh pemohon yang memiliki kebutuhan khusus.

2

Pemohon memberikan identitas diri, kontak yang dapat dihubungi, dan alasan pengaduan

3

Pemohon wajib menyertakan dokumen kelengkapan pengaduan :

- Tanda terima atau pengajuan pengaduan.
- Formulir surat Pengaduan