



LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN YLKAI

DIDIRIKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG No. 8 Th 1999 Jo PP No. 59 Th. 2001
KEPUTUSAN MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA Nomor : AHU -
0000000. AH.01.12 TH. 2015 TANGGAL 28 APRIL 2015 NPWP. 91.487.284.1.614.000 KANTOR PUSAT : JL.
JENDRAL SUDIRMAN 364 KLAMPOR KEC. GODOG KAB. GROBOGAN - JAWA TENGAH, 68162. EMAIL :
ylkai@ymail.com WA 081238879000 / HP. 084774679000



Cipta KeADILAN yang berkepastian HUKUM

Grobogan, 4 Mei 2020

Kepada Yth.

Pimpinan Pusat KSP BEN SILATU

Jl. Raya Kedungjati - Karanggede Km.5,5 Desa Karang Langu

Kec. Kedungjati Kab. Grobogan Kode Pos 58167

Pada hari Sabtu tanggal dua Mei tahun dua ribu dua puluh (02-05-2020) telah datang di Kantor saya
Lembaga Perlindungan Konsumen YLKAI Cabang Purwodadi saudara :

Nama : DJASMI
Tempat/Tgl. Lahir : Grobogan, 30 Juli 1985
Alamat : Dusun Dologan RT. 03 RW. 02 Desa Ketoro Kec. Karangrayung
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Wiraswasta

Dalam hal ini disebut sebagai **PENGADU**

Dalam aduannya Nomor 005/YLKAI/V/2020 Pengadu pada tahun 2014 telah menjaminkan sertifikat tanah
di KSP BEN SILATU Karangrayung, alamat Dusun Jajar RT. 01 RW. 03 Kec. Karangrayung Kab.
Grobogan. Adapun sertifikat hak milik Pekarangan terletak di Provinsi Jawa Tengah Kabupaten Grobogan
Kecamatan Karangrayung Desa Ketoro nama pemegang Hak Milik Sertifikat DJASMI letak tanah Desa Ketoro
Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan.

Pengadu dalam hal ini dalam aduannya mengalami kebangkrutan dalam usahanya, oleh karena itu Pengadu
mohon kepada Pimpinan Pusat Kantor KSP BEN SILATU Grobogan untuk mengabulkan permohonan
Pelunasan dengan dibebaskan bunga dan juga denda. Pengadu sudah mengangsur 2 (dua) kali angsuran, yang
pertama Rp. 1.100.000,- yang kedua Rp. 1.100.000,-. Dalam hal ini pengadu dengan itikad baik akan
melunasi hutangnya dengan KSP BEN SILATU sebesar Rp. 10.000.000,-(sepuluh juta rupiah).
Demikian atas perhatian dan dikabulkannya permohonan kami diucapkan terimakasih.



Lembaga Perlindungan Konsumen YLKAI

Ketua,

M. UMAR SYAHID, SE, SH

Tembusan ditujukan kepada Yth.:

1. Direktur Utama KSP BEN SILATU Grobogan
2. Pimpinan Cabang KSP BEN SILATU Karangrayung
3. Ketua BPSK Kab. Grobogan
4. Ketua BPSK Prov. Jawa Tengah
5. Kepala Kantor OJK Jawa Tengah di Semarang
6. Kapolsek Karangrayung di Karangrayung
7. Kapolres Grobogan di Purwodadi
8. Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Grobogan





LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN YLKAI

DIDIRIKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG No. 8 Th 1999 Jo PP No. 59 Th. 2001
KEPUTUSAN MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA Nomor : AHU -
0008548. AH.01.12 Th. 2019 TANGGAL 28 APRIL 2019. NPWP. 91.407.254.1-514.000 KANTOR PUSAT : JL.
JENDRAL SUDIRMAN 364 KLAMPOK KEC. GODONG KAB. GROBOGAN - JAWA TENGAH, 68162. EMAIL :
ylkai pusat@gmail.com WA 081228679000 / HP. 085778879000



Cipta KeADILAN yang berkepastian HUKUM

BERITA ACARA

Nomor : 005/YLKAI/V/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DJASMI
Tempat/Tgl. Lahir : Grobogan, 30 Juli 1985
Alamat : Dusun Dologan RT. 03 RW. 02 Desa Ketrol Kec. Karangrayung
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Wiraswasta

Dalam hal ini disebut sebagai **PENGADU**

Pengadu pada tahun 2014 telah menjaminkan sertifikat tanah di KSP BEN SILATU Karangrayung, alamat Dusun Jajar RT. 01 RW. 03 Kec. Karangrayung Kab. Grobogan. Adapun sertifikat hak milik Pekarangan terletak di Provinsi Jawa Tengah Kabupaten Grobogan Kecamatan Karangrayung Desa Ketrol nama pemegang Hak Milik Sertifikat DJASMI letak tanah Desa Ketrol Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan.

Pengadu dalam hal ini dalam aduannya mengalami kebangkrutan dalam usahanya, oleh karena itu Pengadu mohon kepada Pimpinan Pusat Kantor KSP BEN SILATU Grobogan untuk mengabulkan permohonan Pelunasan dengan dibebaskan bunga dan juga denda. Pengadu sudah mengangsur 2 (dua) kali angsuran, yang pertama Rp. 1.100.000,- yang kedua Rp. 1.100.000,-. Dalam hal ini pengadu dengan itikad baik akan melunasi hutangnya dengan KSP BEN SILATU sebesar Rp. 10.000.000,- (sepuluh juta rupiah).

Demikian aduan kami, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pengadu

DJASMI

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN GROBOGAN

NIK : 3315027007650001

Nama : DJASMI
Tempat/Tgl Lahir : GROBOGAN, 30-07-1986
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :-
Alamat : DUSUN DOLOGAN
RT/RW : 003/002
Kel/Desa : KETRO
Kecamatan : KARANGRAYUNG
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : WIRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



GROBOGAN
28-01-2019

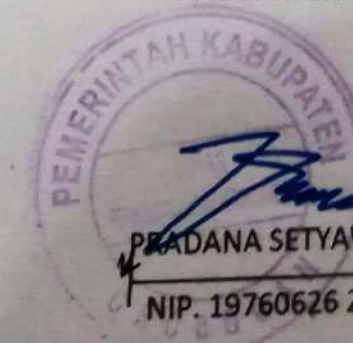
[Handwritten signature]

Penanganan Pengaduan Konsumen
Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Grobogan Tahun 2020

No	Nama Konsumen	Alamat	Nomor/ Tgl Surat	Terlapor	Keterangan
1.	Djasmi	Dusun Dologan RT.03/ RW.02 Desa Ketro Kec. Karangrayung	4 Mei 2020 No : 005/YLKI/V/2020	KSP Ben Silatu	Pengaduan terkait permintaan keringanan berupa pembebasan bunga dan denda

Purwodadi, Desember 2020

KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN GROBOGAN



PRADANA SETYAWAN, S.Pt, MP

NIP. 19760626 200501 1 011

Penanganan Pengaduan Konsumen
Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Grobogan Tahun 2020

No	Nama Konsumen	Alamat	Nomor/ Tgl Surat	Terlapor	Keterangan
1.	Djasmi	Dusun Dologan RT.03/ RW.02 Desa Ketrowo Kec. Karangrayung	4 Mei 2020 No : 005/YLKI/V/2020	KSP Ben Silatu	Pengaduan terkait permintaan keringanan berupa pembebasan bunga dan denda

Purwodadi, Desember 2020

KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN GROBOGAN



PRADANA SETYAWAN, S.Pt, MP

NIP. 19760626 200501 1 011